

# Boîtes aux lettres et boîtes à colis de Schweizer

## Notice d'utilisation – Boîte-à-colisCasa.



# Sommaire

.....	1
1 Consignes de sécurité.....	3
2 Données techniques.....	3
3 Brève description.....	3
4 Vue d'ensemble de l'appareil.....	4
4.1 Clavier.....	4
4.2 Piles.....	4
5 Montage.....	5
6 Les premières étapes de la mise en service.....	5
7 Installer l'application boîte-à-colisCasa.....	6
7.1 Enregistrement de l'application boîte-à-colisCasa.....	7
7.2 Établir la connexion avec la boîte-à-colisCasa.....	7
7.3 Inscription dans l'application boîte-à-colisCasa.....	7
7.4 Mot de passe oublié et rétabli.....	8
7.5 Modifier le mot de passe.....	8
7.6 Modification des données d'utilisateur.....	8
7.7 Paramètres des notifications.....	9
7.8 Langues.....	9
8 Paramètres de la boîte à colis via l'application.....	9
8.1 Modifier le nom de la boîte à colis.....	9
8.2 Modifier l'adresse de la boîte à colis.....	10
8.3 Ouverture d'urgence via l'application.....	10
8.4 Générer le Master PIN.....	10
8.5 Désactiver la boîte à colis.....	10
8.6 Mettre à jour le firmware.....	10
9 Vue d'ensemble des fonctions.....	11
9.1 Livrer un paquet dans la boîte à colis.....	11
9.2 Retirer le paquet de la boîte à colis.....	11
9.3 Pick@home.....	11
9.4 pick@friend.....	12
9.5 Autorisations.....	13
9.5.1 Clés permanentes.....	13
9.5.2 Créer des clés temporaires.....	13
9.5.3 Supprimer les autorisations.....	13
9.6 Changement de propriétaire.....	14
10 Alarme et notifications.....	14
10.1 État des piles bas.....	14
10.2 Mettre à jour le firmware.....	15

## 1 Consignes de sécurité

Les accumulateurs lithium-ions sont des accumulateurs d'énergie très efficaces et durables. À la fin de leur durée de vie, les piles spéciales doivent être éliminées correctement, d'une part pour récupérer les matériaux précieux; d'autre part afin d'éviter tout risque pour l'environnement lors de l'élimination.

Attention! les accumulateurs et les piles qui contiennent du lithium peuvent chauffer jusqu'à prendre feu dans certaines conditions. Quelques mesures simples permettent de l'éviter.

- Toujours recouvrir entièrement les pôles de piles en saillie avec un ruban adhésif.
- Les emballer si possible individuellement dans un sac en plastique et les amener au centre de collecte pour élimination.
- Informer le personnel du centre de collecte en cas de dommages apparents.



**Lorsqu'on collecte les piles et accus usagés et qu'on les renvoie dans le processus de recyclage, au lieu de les jeter à la poubelle, on contribue fortement à la conservation de précieuses ressources et à la protection de l'environnement contre les métaux lourds nocifs.**

## 2 Données techniques

Matériau	Aluminium
Dimensions des casiers à paquets	M30: H = 558 / L = 262 / P = 372 mm M40-U: H = 558 / L = 262 / P = 265 mm
Alimentation électrique	12V (4 x pile spéciale AA de 3,6 V)
Communication entre appareils	Bluetooth Low Energie LoRaWAN (Swisscom)
Compatibilité de l'application	iOS (exige la version 9.0 ou plus) Android (exige la version 5.0 ou plus)

© Ernst Schweizer AG

Bahnhofplatz 11  
8908 Hedingen

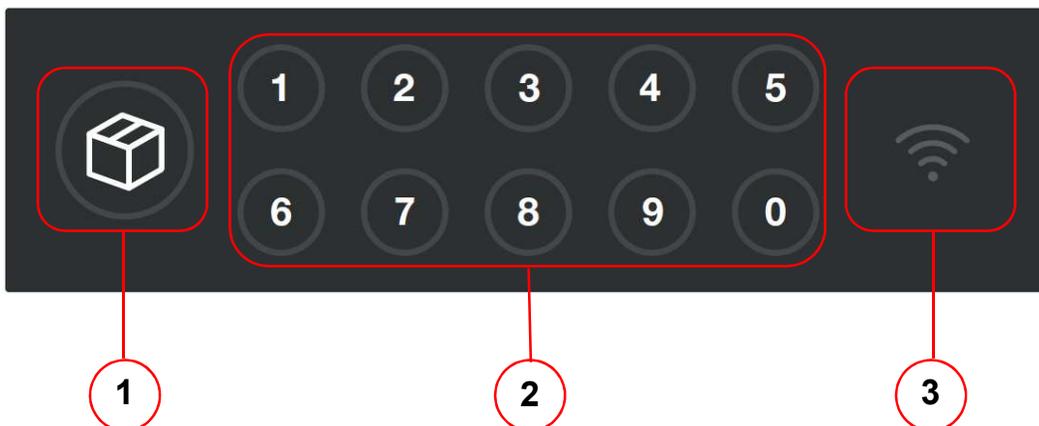
## 3 Brève description

La boîte-à-colisCasa fait partie intégrante d'un groupe de boîtes aux lettres d'Ernst Schweizer AG et sert à recevoir et envoyer des colis. Dès que l'envoi est livré, il est tout de suite gardé en toute sécurité. Une notification de première livraison est envoyée via l'application boîte-à-colis ou par e-mail. Il est tout aussi simple de retourner les colis directement grâce à la fonction pick@home. L'application permet de transmettre à des tiers une autorisation d'ouverture unique, multiple ou limitée dans le temps (p. ex. pendant des absences de vacances). La boîte-à-colisCasa ne nécessite ni alimentation électrique ni connexion Internet et peut donc remplacer sans problème des boîtes aux lettres existantes.

## 4 Vue d'ensemble de l'appareil

### 4.1 Clavier

Le clavier, composé de 11 touches et d'un écran, sert à utiliser / ouvrir la boîte-à-colisCasa sur place.



1. Touche boîte à colis avec fonction lumineuse (touche de confirmation)
2. Champ de chiffres 0 - 9
3. Symbole d'antenne, position antenne LoRa

### 4.2 Piles



Les piles spéciales de type ER14505M, qui sont livrées avec le produit, ne correspondent pas aux piles AA usuelles. Votre boîte à colis nécessite une tension de service d'au moins 12,0V, qui ne peut être garantie que par des piles spéciales.



Les piles spéciales sont disponibles chez Ernst Schweizer AG ou sous le numéro d'article 26630.

## 5 Montage

Le montage de la boîte-à-colisCasa de Schweizer est très simple. Les points suivants doivent être respectés pour un bon fonctionnement:



Après la livraison et avant l'enregistrement, la boîte-à-colisCasa est à l'état d'usine par défaut. Pour le montage, elle peut être ouverte en tout temps avec la combinaison «1111».

### Montage sur support

- Évitez d'orienter la face avant vers l'ouest
- Veillez à ce que les supports, ainsi que le groupe de boîtes aux lettres vissé, soient orientés avec précision et posés d'aplomb
- Vérifiez sur toutes les portes que la fermeture s'enclenche bien et que les portes sont ajustées.

### Montage mural

- Évitez d'orienter la face avant vers l'ouest
- Veillez à effectuer un montage horizontal
- Lors du serrage des vis, veillez impérativement à ce que la boîte aux lettres soit alignée, verticalement aussi, sans aucune torsion. Lors du vissage, placez des cales entre le mur et l'installation pour que la porte soit bien ajustée en bas. Des torsions peuvent entraîner des problèmes de fonctionnement de la porte.

Vous trouverez des indications de mesures détaillées et d'autres informations sur le montage sur [www.ernstschweizer.ch](http://www.ernstschweizer.ch)

## 6 Les premières étapes de la mise en service

Pour que vous puissiez utiliser intégralement votre boîte-à-colisCasa, nous vous recommandons d'effectuer d'abord les réglages suivants.

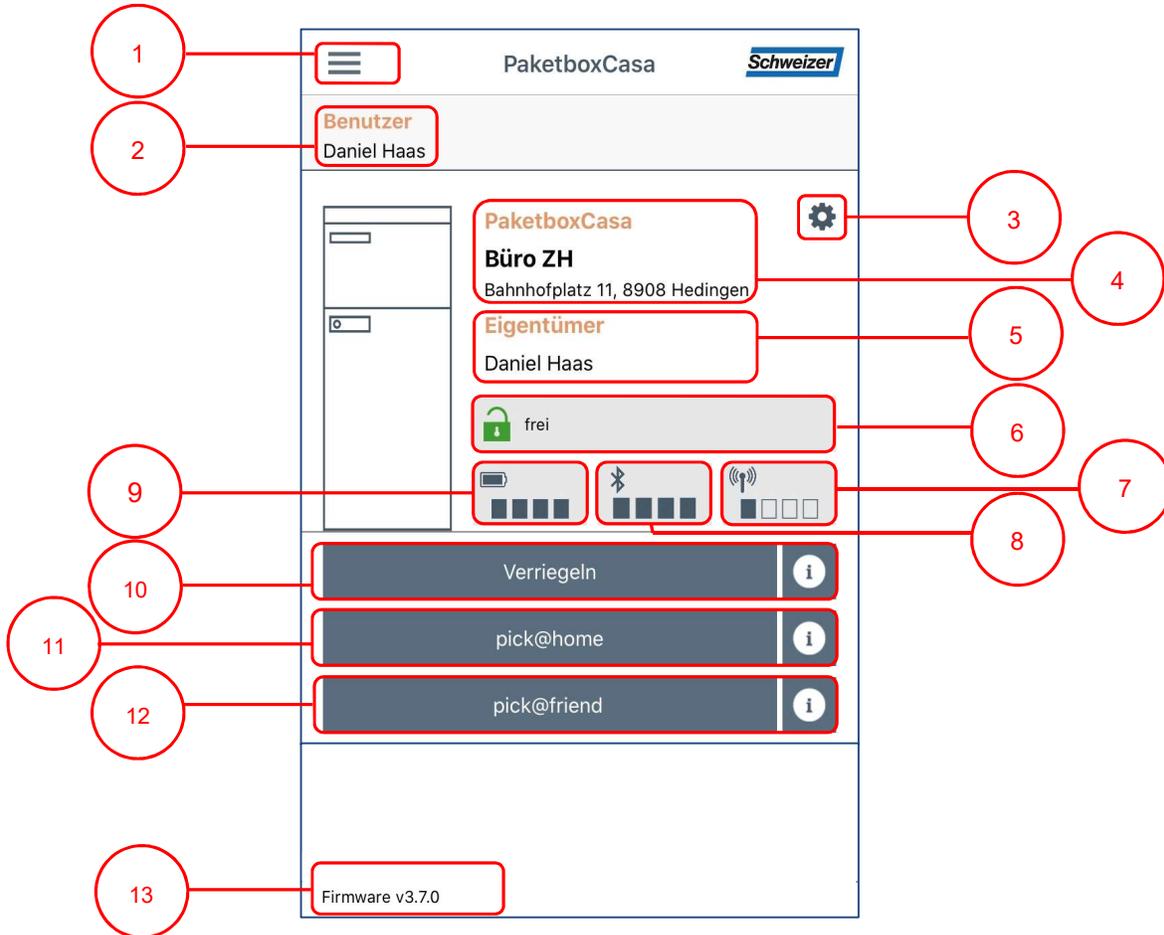
- 1) Installer l'application boîte-à-colisCasa (point 7)
- 2) Enregistrer l'application boîte-à-colisCasa (point 7.1)
- 3) Établissez une connexion avec la boîte-à-colisCasa (point 7.2)
- 4) Autoriser les notifications (point 7.7)
- 5) Générer le Master PIN (point 8.4)

## 7 Installer l'application boîte-à-colisCasa



Téléchargez gratuitement l'application boîte-à-colisCasa à partir d'App-Store / Google Playstore. Pour pouvoir utiliser l'application, il faut s'inscrire. En plus, une boîte-à-colisCasa doit être disponible sur place ou l'autorisation doit être accordée à un ami.

L'installation et la mise en service de l'application smartphone sont faciles et pratiques et son utilisation est très simple: Une interface simple vous permet de conserver la vue d'ensemble.



- 1) Menu
- 2) Utilisateur de la boîte-à-colisCasa
- 3) Réglage de la boîte à colis (point 8)
- 4) Nom et adresse de la boîte à colis (points 8.1.et 8.2)
- 5) Propriétaire de la boîte-à-colisCasa
- 6) Statut d'occupation
- 7) Qualité du réseau LoRa (Swisscom)
- 8) Qualité de la connexion Bluetooth
- 9) État des piles (point 10.1.)
- 10) Touche de déverrouillage / verrouillage
- 11) Créer la tâche pick@home (point 9.3)
- 12) Créer la tâche pick@friend (point 9.4)
- 13) Version du logiciel (point 10.2)

### **7.1 Enregistrement de l'application boîte-à-colisCasa**

Pour utiliser la boîte à colis, vous devez charger l'application boîte-à-colisCasa sur votre smartphone

- 1) Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton «Enregistrer».
- 2) Saisissez toutes les données d'utilisateur dans les champs prévus à cet effet. Le nom d'utilisateur est indispensable pour l'inscription à l'application boîte-à-colisCasa.
- 3) Créez le mot de passe selon les consignes, acceptez les conditions générales de vente et la déclaration de protection des données.
- 4) Après l'enregistrement, vous recevez un message d'authentification à l'adresse e-mail indiquée. Veuillez alors confirmer vos données en utilisant le lien prévu, afin de vérifier l'enregistrement.

### **7.2 Établir la connexion avec la boîte-à-colisCasa.**

Suivez les instructions dans l'application boîte-à-colisCasa sur votre smartphone ou dans les instructions ci-dessous

- 1) Activez la fonction Bluetooth sur votre smartphone.
- 2) Pour établir la connexion avec votre boîte-à-colisCasa, utilisez la combinaison «1111» sur le clavier. La touche de la boîte à colis clignote en vert. La boîte à colis devient visible dans votre application pendant deux minutes.
- 3) Dans votre application, appuyez sur le bouton «Ajouter boîte à colis» pour établir la connexion.
- 4) Donnez un nom à votre boîte à colis.
- 5) Saisissez l'adresse de votre boîte à colis.
- 6) Confirmez les indications en appuyant sur le bouton «Ré-enregistrer».
- 7) Votre boîte à colis est maintenant enregistrée avec succès et connectée à votre application.

### **7.3 Inscription dans l'application boîte-à-colisCasa**

Après l'enregistrement, vous pouvez en tout temps vous inscrire dans l'application, vous recevrez alors une notification par e-mail.

- 1) Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton «Inscription».
- 2) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3) Appuyez sur le bouton «Inscription».

#### 7.4 Mot de passe oublié et rétabli

Vous avez oublié votre mot de passe et ne pouvez plus utiliser l'application boîte-à-colisCasa? Vous pouvez en tout temps rétablir votre mot de passe en suivant les instructions suivantes:

- 1) Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton «Rétablir le mot de passe?».
- 2) Saisissez votre adresse e-mail et appuyez sur le bouton «Continuer».
- 3) Vous recevrez rapidement un e-mail avec un code à six chiffres. Saisissez ce code dans votre application, créez un nouveau mot de passe et confirmez-le.



The image shows a screenshot of a password recovery form. It consists of three input fields stacked vertically, followed by a dark blue submit button. The first input field is labeled 'Wiederherstellungscode (Gesendet per E-Mail)'. The second input field is labeled 'Neues Passwort'. The third input field is labeled 'Passwort wiederholen'. The submit button is labeled 'Abschicken'.

- 4) Appuyez sur le bouton « Envoyer » pour terminer le processus.

#### 7.5 Modifier le mot de passe

Vous pouvez en tout temps modifier votre mot de passe.

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Puis appuyez sur le bouton «Modifier le profil».
- 3) Dans la partie inférieure du champ, saisissez d'abord votre ancien mot de passe.
- 4) Puis saisissez votre nouveau mot de passe.
- 5) Confirmez celui-ci dans le champ suivant.
- 6) Appuyez sur le bouton «Sauvegarder» pour terminer le processus.

#### 7.6 Modification des données d'utilisateur

Vous pouvez en tout temps modifier vos données d'utilisateur.

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Puis appuyez sur le bouton «Modifier le profil».
- 3) Modifiez vos données d'utilisateur comme vous le souhaitez.
- 4) Appuyez sur le bouton « Sauvegarder » pour terminer le processus.

## 7.7 Paramètres des notifications

Déterminez comment vous souhaitez recevoir les notifications. Vous pouvez recevoir les notifications par e-mail ou par un «message push» sur votre smartphone.

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Puis appuyez sur le bouton «Modifier le profil».
- 3) Modifiez les «paramètres des notifications» comme vous le souhaitez.
- 4) Appuyez sur le bouton «Sauvegarder» pour terminer le processus.

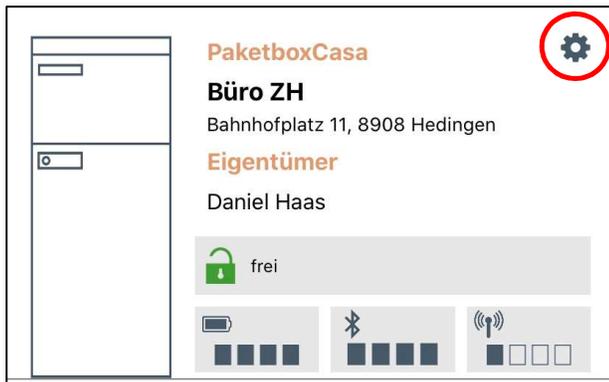
Vous trouverez les types de notifications importants au point 10.

## 7.8 Langues

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Puis appuyez sur le bouton «Langues».
- 3) Choisissez la langue souhaitée.

## 8 Paramètres de la boîte à colis via l'application

L'application vous permet d'effectuer plusieurs paramétrages de la boîte à colis. Pour cela, allez dans l'application de votre boîte à colis et appuyez sur l'icône de la roue dentée dans l'angle supérieur droit.



### 8.1 Modifier le nom de la boîte à colis

- 1) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 2) Saisissez le nouveau nom dans le champ «Modifier le nom de la boîte à colis».
- 3) Appuyez sur le bouton «Envoyer» pour confirmer la modification.

## 8.2 Modifier l'adresse de la boîte à colis

- 4) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 5) Saisissez la nouvelle adresse dans le champ «Modifier l'adresse de la boîte à colis».
- 6) Appuyez sur le bouton « Envoyer » pour confirmer la modification.

## 8.3 Ouverture d'urgence via l'application

Si le bouton «Déverrouiller» n'est pas actif dans votre application, vous pouvez ouvrir le casier à paquets en utilisant le bouton «Ouvrir le casier à paquets» sans interrompre le processus de livraison.

- 1) Vous avez besoin d'une connexion Bluetooth avec la boîte à colis.
- 2) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 3) Appuyez sur la touche «Ouvrir le casier à paquets».

## 8.4 Générer le Master PIN

Le Master Pin vous permet d'ouvrir le casier à paquets en tout temps et quel que soit le statut du système.

- 1) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 2) Sous le titre « Master PIN », appuyez sur le bouton «Réglage».
- 3) Saisissez un nombre à quatre chiffres dans le premier champ.
- 4) Répétez ce nombre à quatre chiffres dans le deuxième champ.
- 5) Confirmez la saisie en appuyant sur le bouton «OK».

## 8.5 Désactiver la boîte à colis

Si la boîte à colis est désactivée, vous ne serez plus en mesure de l'utiliser. Utilisez cette option uniquement si la boîte à colis est assignée à un nouvel utilisateur.

- 1) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 2) Appuyez sur la touche «Désactiver».

## 8.6 Mettre à jour le firmware

Une mise à jour régulière du logiciel est nécessaire pour maintenir la fonctionnalité de votre boîte à colis.

- 1) Vous devez disposer d'une connexion Bluetooth avec la boîte à colis.
- 2) Allez dans les paramètres de la boîte à colis (point 8).
- 3) Appuyez sur le bouton « Mettre à jour » pour démarrer le processus.
- 4) N'interrompez pas la connexion Bluetooth tant que la mise à jour n'est pas terminée.

## 9 Vue d'ensemble des fonctions

### 9.1 Livrer un paquet dans la boîte à colis

- 1) Le livreur appuie sur la touche de la boîte à colis sur le clavier.
- 2) La touche de la boîte à colis clignote brièvement en vert.
  - ! Si la touche de la boîte à colis clignote en rouge, c'est que celle-ci est déjà occupée et ne peut pas être ouverte par le livreur.
- 3) La porte du casier à paquets s'ouvre.
- 4) Le livreur dépose le colis dans le casier à paquets et ferme la porte.

### 9.2 Retirer le paquet de la boîte à colis

- 1) Saisissez le Master PIN sur le clavier de la boîte-à-colisCasa ou alors dans l'application en appuyant sur le bouton «Déverrouiller».
- 2) La touche de la boîte à colis clignote en vert.
- 3) La porte du casier à paquets s'ouvre.
- 4) Le paquet peut être retiré.

### 9.3 Pick@home

La fonction pick@home permet d'envoyer des paquets à partir de la boîte à colis. L'envoi est signalé en ligne auprès de la poste et déposé dans le casier à paquets.

- 1) Passez commande à la poste sur [www.post.ch](http://www.post.ch).
  - ! Veuillez fournir dans la commande les informations suivantes relatives au retrait:



Abholinformationen

Zusatzinformationen Abholadresse ⓘ

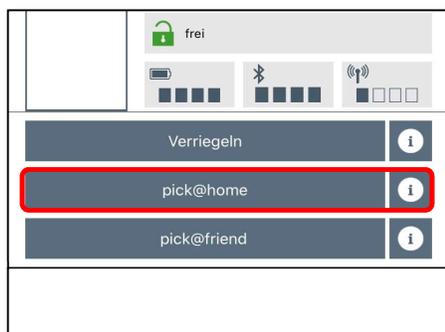
Paket in PaketboxCasa (Ernst Schweizer AG) deponiert

- 2) Lorsque vous avez fini de passer votre commande, prenez note des quatre derniers chiffres du numéro d'envoi.



- 3) Rendez-vous avec le paquet vers la boîte à colis et établissez la connexion Bluetooth.

- 4) Dans l'application de la boîte-à-colisCasa, appuyez sur le bouton «pick@home».



- 5) On vous demandera alors de saisir les quatre derniers chiffres du numéro d'envoi.
- 6) Confirmez avec «OK».
- 7) La porte du casier à paquets s'ouvre automatiquement.
- 8) Déposez le paquet dans la boîte à colis.
- 9) Fermez la porte du casier à paquets.
- 10) Le PIN à quatre chiffres et le statut sont visibles dans votre application.



C'est terminé! La Poste SA viendra retirer votre envoi dedans la boîte à colis en se basant sur les informations transmises et les instructions données en continu par Ernst Schweizer AG.

#### 9.4 pick@friend

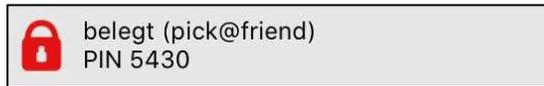
Vous pouvez également transmettre des paquets à des tiers grâce à la fonction pick@friend. Un PIN à quatre chiffres est généré ; sera ensuite envoyé par e-mail à une personne autorisée pour lui permettre d'ouvrir le casier à paquets. Pour cette fonction, la personne autorisée n'a pas à installer l'application de la boîte à colis.

- 1) Établissez la connexion Bluetooth.
- 2) Dans l'application de la boîte à colis, appuyez sur la touche «pick@friend».



- 3) Saisissez l'adresse e-mail du destinataire – vous pouvez choisir entre les contacts téléphoniques ou une saisie manuelle, et confirmez avec «OK».
- 4) Après avoir contrôlé l'adresse e-mail que vous avez saisie, confirmez avec «OK».
- 5) La porte du casier à paquets s'ouvre automatiquement.
- 6) Déposez le paquet dans la boîte à colis.

- 7) Fermez la porte du casier à paquets.
- 8) Le PIN à quatre chiffres et le statut sont visibles dans votre application.



- 9) La personne à qui vous avez donné l'autorisation a maintenant reçu par e-mail le PIN à quatre chiffres.
- 10) Lorsque la personne autorisée saisit le PIN à quatre chiffres sur la boîte à colis, la porte s'ouvre pour votre ami/e.

## 9.5 Autorisations

Afin que votre boîte à colis puisse être utilisée également durant votre absence, vous pouvez délivrer l'autorisation de votre boîte-à-colisCasa à des tiers, de manière permanente ou limitée dans le temps. Pour qu'une autorisation puisse être délivrée à une tierce personne, celle-ci doit avoir téléchargé l'application de la boîte à colis et s'être inscrite.

### 9.5.1 Clés permanentes

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Sélectionnez le menu «Autorisations».
- 3) Appuyez sur le bouton «Clés permanentes».
- 4) Choisissez une nouvelle clé.



- 5) Saisissez l'adresse e-mail de la personne qui doit recevoir l'autorisation.
- 6) Sélectionnez la boîte à colis.
- 7) Confirmez la saisie avec «Générer une clé».

### 9.5.2 Créer des clés temporaires

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.
- 2) Sélectionnez le menu «Autorisations».
- 3) Appuyez sur le bouton «Clés temporaires».
- 4) Sélectionnez une nouvelle clé

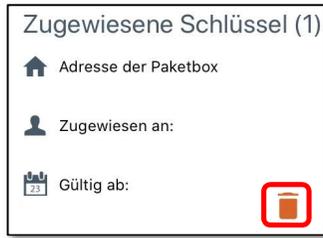


- 5) Saisissez l'adresse e-mail de la personne qui doit recevoir l'autorisation.
- 6) Sélectionnez la boîte à colis.
- 7) Saisissez la période souhaitée au moyen des champs prévus à cet effet.
- 8) Confirmez la saisie avec «Générer une clé».

### 9.5.3 Supprimer les autorisations

- 1) Appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.

- 2) Sélectionnez le menu «Autorisations».
- 3) Appuyez sur le bouton «Clés permanentes» ou «Clés temporaires».



- 4) Sélectionnez la clé qui avait été donnée et supprimez-la en appuyant sur le symbole «supprimer».

## 9.6 Changement de propriétaire

Voir point 8.5.

## 10 Alarme et notifications

La boîte-à-colisCasa vous tient constamment au courant. Les consignes contenues dans les notifications et les alarmes doivent être exécutées dès que possible afin que le système soit tenu à jour.

### 10.1 État des piles bas

« Hello...

*Les piles spéciales de la boîte à colis ... sont trop faibles.*

*Veillez les remplacer dès que possible (type ER14505M, 3.6V). Les piles peuvent être commandées chez Ernst Schweizer AG (article 26630).*

*Avec nos salutations les meilleures, Ernst Schweizer AG».*



Dès que vous aurez reçu cette notification, Ernst Schweizer AG vous recommande de vous procurer les piles spéciales selon point 4.2.

## 10.2 Mettre à jour le firmware

Dès qu'une nouvelle version du logiciel est disponible pour la boîte-à-colisCasa, un message push ou une indication dans l'application vous demande d'effectuer la mise à jour:

- 1) Vous avez besoin d'une connexion Bluetooth avec la boîte-à-colis.
- 2) Allez dans les paramètres de la boîte-à-colis (roue dentée selon illustration).
- 3) Appuyez sur la touche «Mise à jour» afin de démarrer le processus de mise à jour.
- 4) N'interrompez pas la connexion Bluetooth tant que la mise à jour n'est pas terminée.

