

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES POUR NOS CLIENTS ET NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX NOTRE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ET VOS DROITS INFORMATIONS CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13, 14 ET 21 DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Avec les informations suivantes, nous vous donnons un aperçu du traitement de vos données personnelles et de vos droits. Les contrats ou les services convenus déterminent dans une large mesure quelles données sont traitées en détail et de quelle manière elles sont utilisées.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET QUI PUIS-JE CONTACTER?

Le responsable est

Ernst Schweizer AG
Bahnhofplatz 11
CH-8908 Hedingen
Téléphone +41 44 763 61 11

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante:

GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH
Monsieur Olaf Tenti, gradué en informatique
Körnerstr. 45, 58095 Hagen
Téléphone: +49 (0)2331/356832-0

E-mail: datenschutz@gdi-mbh.eu

2. QUELLES SONT LES SOURCES ET LES DONNÉES QUE NOUS UTILISONS?

Nous traitons les données que nous obtenons dans le cadre de notre relation commerciale avec vous. Nous recevons les données directement de votre part, par exemple dans le cadre de la conclusion d'un contrat ou de la passation d'une commande, de demandes, d'offres et d'entretiens de conseil.

Concrètement, nous traitons les données suivantes:

- les données de base figurant dans les documents contractuels (par exemple, le nom, l'adresse et les données de contact, les coordonnées bancaires),
- les données relatives à l'exécution du contrat (par exemple, objet du contrat, adresse de facturation, mode et modalités de paiement, personne à contacter), la correspondance (par exemple, correspondance échangée avec vous),
- les données de publicité et de distribution.

3. DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES (FINALITÉ DU TRAITEMENT) ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE?

Nous vous informons ci-après de la raison pour laquelle nous traitons vos données et sur quelle base juridique.

3.1 POUR L'EXÉCUTION D'OBLIGATIONS CONTRACTUELLES (ART. 6 PARA. 1 LIT. B DU RGPD)

Nous traitons vos données pour l'exécution de nos contrats avec vous, c'est-à-dire notamment pour exécuter vos commandes et nos prestations de service à votre égard. Les finalités du traitement des données dépendent en détail des services concrets et des documents contractuels.

3.2 DANS LE CADRE DE LA PONDÉRATION DES INTÉRÊTS (ART. 6 PARA. 1 LIT. F DU RGPD)

Nous pouvons également utiliser vos données sur la base d'une pondération des intérêts afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Les finalités à cet égard sont les suivantes:

- Soutenir nos collaborateurs en ce qui concerne le conseil et le suivi des clients commerciaux et la vente
- Gestion générale de l'activité et développement des services et des produits
- Publicité, études de marché et sondages
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges
- Prévention et poursuite d'infractions
- Assurer la sécurité et le fonctionnement de l'informatique

Notre intérêt pour le traitement en question découle des finalités respectives et est par ailleurs de nature économique (exécution efficace des tâches, distribution, prévention des risques juridiques). Dans la mesure où la finalité concrète le permet, nous traitons vos données de manière pseudonymisée ou anonymisée.

3.3 SUR LA BASE DE VOTRE CONSENTEMENT (ART. 6 PARA. 1 LIT. A DU RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de données à caractère personnel, le consentement en question constitue la base juridique du traitement qui y est mentionné.

En outre, vous avez accepté, le cas échéant, d'être contacté par courrier électronique ou par téléphone à des fins publicitaires. Vous pouvez révoquer vos consentements à tout moment avec effet pour l'avenir. Cela vaut également pour les déclarations de consentement que vous avez signées avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. La révocation ne s'applique qu'aux traitements futurs.

3.4 EN RAISON D'OBLIGATIONS LÉGALES (ART. 6 PARA. 1 LIT. C DU RGPD)

Nous sommes soumis à différentes obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (par exemple, le Code des obligations, le Code de commerce, les lois fiscales).

4. QUI REÇOIT MES DONNÉES?

Vos données ne sont transmises que si une base juridique nous en autorise. Au sein de notre entreprise, les services qui reçoivent vos données sont ceux qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour accomplir leurs tâches respectives.

En outre, les données à caractère personnel peuvent être transmises aux fins et dans le cadre du traitement des commandes (article 28 du RGPD). C'est le cas des sous-traitants que nous utilisons, en particulier dans le domaine des services informatiques et de la logistique, qui traitent vos données sur nos instructions.

En outre, les organismes suivants peuvent recevoir vos données:

- les services et institutions publics (par exemple les autorités fiscales) en cas d'obligation légale ou administrative, ainsi que
- d'autres organismes pour lesquels vous nous avez donné votre accord pour la transmission de données

Afin d'évaluer le risque de conclusion d'un contrat, il est possible que nous transmettions vos données personnelles à un bureau d'enquête sur la solvabilité ou que nous leur demandions des informations vous concernant. Cette transmission est autorisée en vertu de l'article 6, para. 1, point f) du RGPD, car nous poursuivons des intérêts légitimes pour limiter le risque économique. Les bureaux d'enquête sur la solvabilité évaluent les informations que nous et d'autres collectons et nous transmettent, au cas par cas, une estimation du risque de défaillance.

Les partenaires potentiels de cet échange de données sont:

Dun & Bradstreet Schweiz AG (anciennement Bisnode)
Grossmattstrasse 9,
CH-8902 Urdorf, Suisse

Informations sur la protection des données: <https://www.dnb.com/de-ch/datenschutz/>

Dun & Bradstreet Deutschland GmbH (anciennement Bisnode)
Robert-Bosch-Straße 11
64293 Darmstadt

Informations sur la protection des données: <https://www.dnb.com/de-de/datenschutz/>

Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG
Mainaustr. 48
D-78464 Konstanz

Informations sur la protection des données: <https://www.creditreform.de/konstanz/datenschutz>

5. COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES?

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel pendant la durée de notre relation commerciale, ce qui comprend également la préparation et l'exécution d'un contrat. En outre, nous sommes soumis à différentes obligations de conservation et de documentation, qui découlent notamment du Code des obligations (CO), du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont prescrits sont de deux à dix ans.

Enfin, la durée de conservation est également déterminée en fonction des délais de prescription légaux, qui sont généralement de trois à dix ans, mais peuvent aller jusqu'à trente ans dans certains cas.

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES POUR NOS CLIENTS ET NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX NOTRE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ET VOS DROITS INFORMATIONS CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13, 14 ET 21 DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

6. LES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS UN PAYS TIERS?

Nous n'avons pas l'intention de transférer des données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale. Nous ne transmettons vos données à des états situés en dehors de l'Espace économique européen - EEE (pays tiers) que si cela est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec vous ou si cela est prescrit par la loi (par ex. comptabilité, administration) ou si vous nous avez donné votre consentement.

Dans la mesure où, pour la réalisation de nos rapports contractuels, nous faisons appel à des logiciels de fournisseurs ayant leur siège dans des pays tiers ou à des logiciels de fournisseurs ayant des sous-traitants/prestataires de services dans des pays tiers, vos données ou une partie de vos données peuvent être transmises à des pays tiers (par ex. aux États-Unis), en fonction de la finalité du traitement.

Nous vous rappelons qu'avec l'invalidation du Privacy Shield UE-États-Unis, il manque actuellement pour les États-Unis une décision d'adéquation de la Commission au sens de l'article 45, para. 3 du RGPD garantissant un niveau de protection des données adéquat. C'est pourquoi nous concluons avec les prestataires de services/fournisseurs que nous utilisons des clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne au sens de l'art. 46 point 2 et 2 du RGPD pour la protection de vos données. En outre, certains de nos prestataires de services ont mis en œuvre des règles d'entreprise contraignantes pour la protection des données (Binding Corporate Rules, BCR) au sens de l'article 47 du RGPD, approuvées par l'autorité de contrôle compétente.

7. QUELS SONT MES AUTRES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES?

Vous avez, dans les conditions légales respectives, le droit d'accès (art. 15 RGPD), le droit de rectification (art. 16 RGPD), le droit à l'effacement (art. 17 RGPD), le droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) ainsi que le droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD). Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données (article 77 RGPD).

8. AI-JE L'OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNÉES?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous ne devez nous fournir que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la rupture d'une relation d'affaires ou que nous sommes légalement tenus de collecter.

En l'absence de ces données, nous devons en règle générale refuser de conclure le contrat ou d'exécuter la commande ou ne pouvons plus exécuter un contrat existant et, le cas échéant, devons y mettre fin.

9. DANS QUELLE MESURE EXISTE-T-IL UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE DANS UN CAS PARTICULIER?

Pour l'établissement et l'exécution de la relation commerciale, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée conformément à l'article 22 du RGPD. Si nous devons utiliser ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

10. DANS QUELLE MESURE MES DONNÉES SONT-ELLES UTILISÉES POUR LE PROFILAGE?

Nous ne traitons pas vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (ce que l'on appelle le «profilage»).

11. QUELS SONT MES DROITS D'OPPOSITION (ART. 21 DU RGPD)

11.1 DROIT D'OPPOSITION AU CAS PAR CAS

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, para. 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'une pondération des intérêts).

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des raisons légitimes et impérieuses pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.

11.2 DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DES DONNÉES À DES FINS DE PROSPECTION COMMERCIALE DIRECTE

Nous pouvons également traiter vos données à des fins de prospection commerciale directe, dans le cadre des dispositions légales. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'une telle prospection commerciale. Cela vaut également pour le profilage, dans la mesure où il est lié à une telle prospection commerciale directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection commerciale directe, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins. L'opposition n'est soumise à aucune obligation de forme particulière. Vous trouverez nos coordonnées au point 1.