

# Bedienungsanleitung

## Paketbox Bewohner

ESV1.09.25



## Inhalt

Kurzbeschreibung	3
Infoterminal Layout	3
Allgemeine Funktionsweise	4
E-Mail Benachrichtigungen	4
Hinweis-Symbole auf dem Display	5
Einstellungen	6
Pakete Zustellung	9
Pakete Entnahme	10
Pakete mit pick@home versenden	11
PIN-Werkseinstellungen, Codeliste	13

## Kurzbeschreibung

Das **Infoterminal** (Display) ist eine Touchpanel-Bedieneinheit und dient als Anzeige- und Steuergerät für die Paketboxanlage der Ernst Schweizer AG.

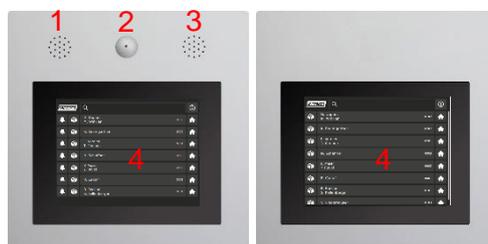
### Geräteübersicht Infoterminal

#### Frontansicht



mit Video/Audio

ohne Video/Audio



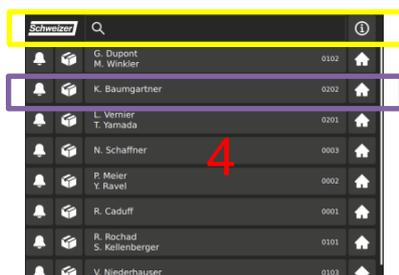
mit Video/Audio

ohne Video/Audio

1. Lautsprecher (nur mit Sonnerie)
2. Kamera (nur mit Sonnerie)
3. Mikrofon (nur mit Sonnerie)
4. Infoterminal

1. Lautsprecher (nur mit Sonnerie)
2. Kamera (nur mit Sonnerie)
3. Mikrofon (nur mit Sonnerie)
4. Infoterminal

## Infoterminal Layout



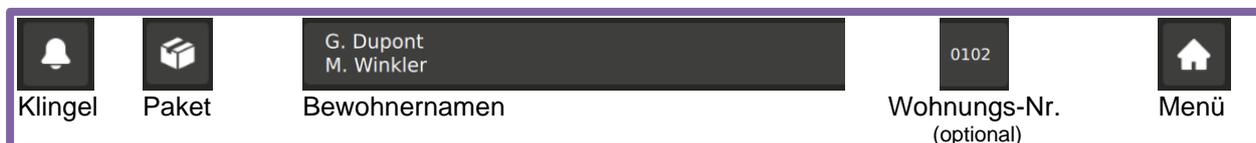
QR-Code zu Quick guides für Bewohner und Zusteller



Logo

Suchfeld

Information /  
Hilfe



Klingel

Paket

G. Dupont  
M. Winkler  
Bewohnernamen

0102  
Wohnungs-Nr.  
(optional)

Menü

## Allgemeine Funktionsweise

### So funktioniert die Paketboxanlage der Ernst Schweizer AG

Wenn Sie ein Paket bekommen, können Sie es in der Paketboxanlage abholen. An dieser Paketbox ist ein Infoterminal installiert (Display), welches Sie mit dem Finger bedienen können.

### So kommt Ihr Paket ins Paketfach

1. Der Paketbote tippt bei Ihrem Namen auf das Paketsymbol auf dem Display.
2. Jetzt sieht er, welche Paketfächer noch frei sind und wählt das passende aus.
3. Er legt Ihr Paket hinein und schliesst das Paketfach.
4. Neben Ihrem Namen erscheint ein auf dem Haussymbol ein **grünes Symbol** – das zeigt: **Ein Paket ist für Sie da!**
5. Zusätzlich erhalten Sie eine **E-Mail**, die Sie über das Paket informiert.

### So holen Sie Ihr Paket ab:

1. Tippen Sie auf das **Haussymbol** neben Ihrem Namen auf dem Display.
2. Geben Sie Ihre **geheime PIN** ein.
3. Danach können Sie:
  - das Paketfach öffnen,
  - die Haustür öffnen (Option)
  - Ihren Namen ändern.
  - Ihre PIN ändern.

### Wichtig: Wenn Sie Ihr Paket nicht abholen

Falls Sie Ihr Paket nicht rechtzeitig abholen, erinnert Sie das System zweimal daran. Holen Sie es dann immer noch nicht ab, wird die **Hausverwaltung oder der Hauswart** informiert. Diese kümmern sich darum, dass das Paketfach wieder frei wird.

### Noch ein Hinweis

Sie können die Paketbox auch für Rücksendungen oder Abholungen mit „**pick@home**“ der Schweizer Post nutzen. Der Postbote verwendet dann einfach die Sendungsnummer aus Ihrem Online-Auftrag als Code, um das Fach zu öffnen.

---

## Mechanische Innenentriegelung

### Sicherheitsöffnung

Die Paketfächer der Grössen L und XL sind mit einer mechanischen Innenentriegelung ausgestattet, welche bei Bedarf von Personen im Paketfach einfach betätigt werden kann.

---

## E-Mail Benachrichtigungen



**Hinweis:** Wenn eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt ist, erhält der Bewohner eine Benachrichtigung, sobald auf seinen Namen ein Paketfach betätigt worden ist.

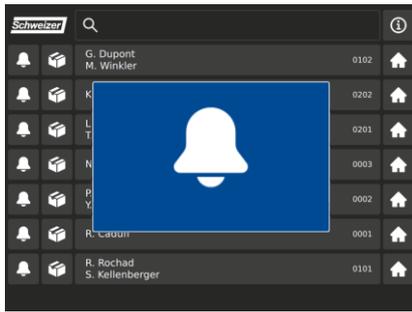
Nachricht 0 sofort bei Zustellung  
Reminder 1 nach 48 Stunden nach Nachricht 0  
Reminder 2 nach 24 Stunden nach Reminder 1

24 Stunden nach Reminder 2 wird der Box-Administrator per E-Mail aufgefordert dieses Paketfach zu leeren, zeitgleich wird der Bewohner in einer letzten E-Mail darüber informiert.



**Hinweis:** Falls die Anlage über eine aktive API-Schnittstelle (beispielsweise zur Anbindung von Allthings oder Streamnow) verfügt, sind manche Funktionen deaktiviert. Für die Editierung dieser Funktionen kontaktieren Sie im Bedarfsfall bitte Ihre Immobilienverwaltung.

## Hinweis-Symbole auf dem Display



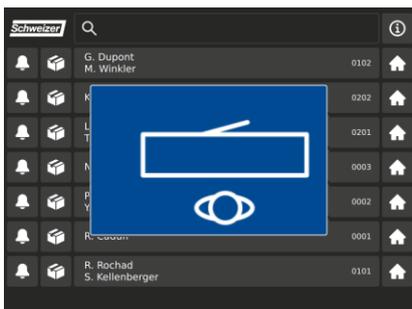
**Klingelsymbol**, Bestätigung, dass es läutet



**Sprechsymbol**, wenn Sprechweg offen ist



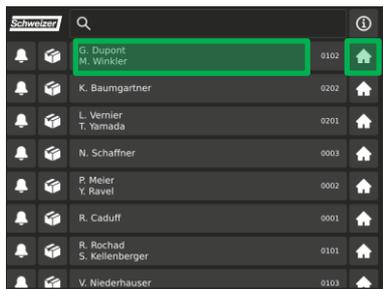
**Türöffnersymbol**, die Tür kann geöffnet werden (der Türöffner surrt)



**Paketbox-Positionsanzeige**

Bei Paketboxen, die auf beiden Seiten Fächer haben, zeigt der Hinweis, ob das gewählte Fach vorne oder hinten ist.

## Einstellungen



Auf die Haustaste neben dem eigenen Namen drücken

**Hinweis:** (Name über das Suchfeld (Lupe) suchen **oder** Namensliste durch Scrollen durchsuchen)



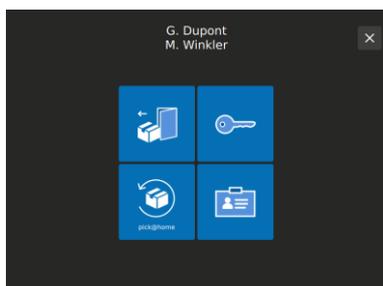
PIN 1234 eingeben  
PIN mit Haken bestätigen

**Hinweis:** Bei mehrfacher Fehleingabe (Bsp. durch wiederholtes Drücken der Enter Taste) sperrt sich die Funktion für ca. 2 Minuten



**Hinweis:** Bei der ersten Nutzung werden Sie aufgefordert, eine neue 4 bis 6-stellige PIN zu definieren

Geben Sie eine neue 4 bis 6-stellige PIN ein  
Neue PIN mit Haken bestätigen



Es öffnet sich das Bewohner-Menü



### Paketentnahme Symbol

Siehe Seite 10, Pakete Entnahme



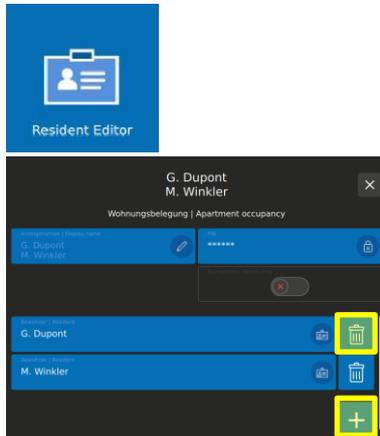
### Schlüssel Symbol

Drücken dieses Symbols, um Haustür zu öffnen (Option).  
Zur Sicherheit wird das Menü sofort geschlossen.



## pick@home Symbol

Siehe Seite 11, pick@home



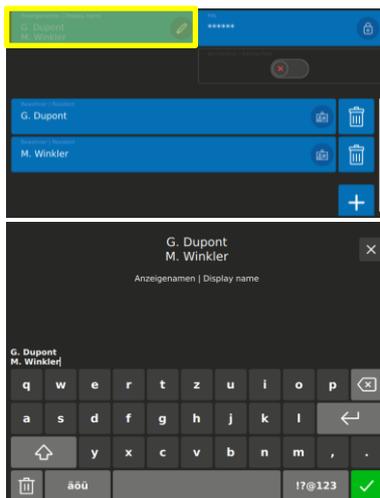
## Resident Editor

antippen für die Bearbeitung von

- Anzeigename
- PIN
- Bewohner
- E-Mail-Adresse

## Hinweis

- Bewohner entfernen
- Bewohner hinzufügen

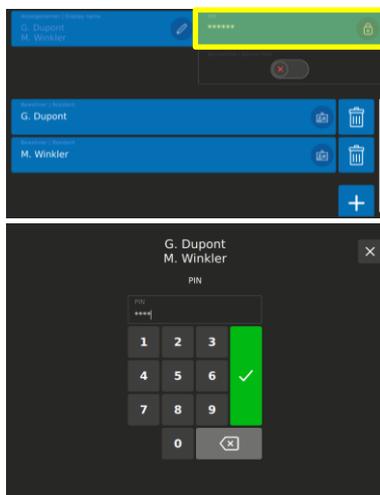


## Anzeigename bearbeiten

**Hinweis:** Der Anzeigename ist der Name, welcher auf dem Display der Paketboxanlage angezeigt wird.

Zum Ändern des Anzeigename auf den Stift tippen

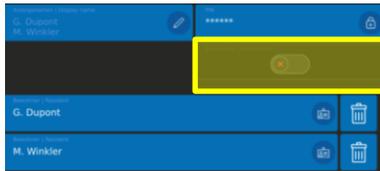
Ändern des Anzeigename



## PIN ändern

Zum Ändern der PIN auf das Schloss Symbol tippen

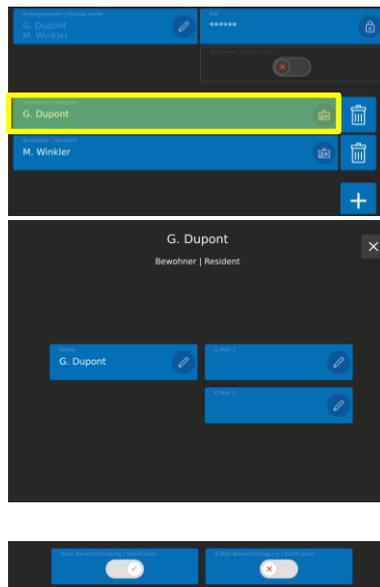
Neue 4 bis 6-stellige PIN eingeben  
Neue PIN mit Hacken bestätigen



## Barrierefrei | Barrier-Free

Diese Auswahl aktiviert nur Paketfächer, welche für Nutzer mit Einschränkung optimal erreichbar sind.

**Hinweis API:** mit API-Schnittstelle nicht editierbar



## Name und E-Mail Adresse

Zum Ändern des Namens auf den Stift im Feld *Name* tippen

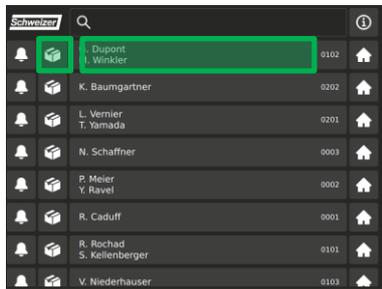
Zum Ändern der E-Mail Adresse auf den Stift im Feld *E-Mail* tippen

**Hinweis:** Sie können max. zwei E-Mail Adressen pro Bewohner hinterlegen

**Hinweis API:** mit API-Schnittstelle kann der **Name und die E-Mail nicht** editiert werden. Zusätzlich kann aber gewählt werden, ob die Bewohner Benachrichtigung per Paketbox-E-Mail und/oder Allthings/Streamnow erfolgen soll

## Pakete Zustellung

Zustellung (durch Zusteller (Post, Planzer etc.))



Auf das Paketsymbol neben dem eigenen Namen drücken

**Hinweis:** Name über das Suchfeld (Lupe) suchen **oder** Namensliste durch Scrollen durchsuchen



Es öffnet sich das Paketfach Wahl-Menü

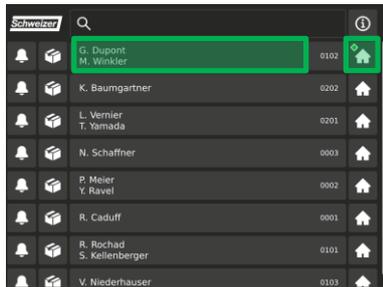
Gewünschte Paketfach-Grösse wählen

Es öffnet sich das gewünschte Paketfach  
Das Paket kann hinterlegt werden. Paketfach-Tür schliessen

**Hinweis:** je nach Anlage sind unterschiedliche Grössen vorhanden.  
nicht anwählbare Paketfächer (grau) sind besetzt

## Pakete Entnahme

### Entnahme (durch Bewohner)



Auf die Haustaste neben dem eigenen Namen drücken

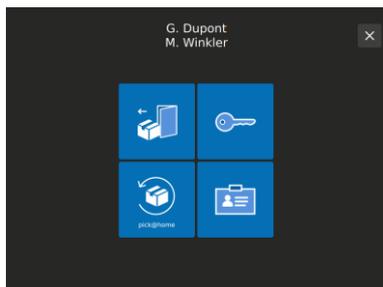
(Name über das Suchfeld (Lupe) suchen oder Namensliste durch Scrollen durchsuchen)

**Hinweis:** Icon mit grünem Rhombus = Paket hinterlegt



Ihre persönliche PIN eingeben  
PIN mit Haken bestätigen

**Hinweis:** Bei mehrfacher Fehleingabe (Bsp. durch wiederholtes Drücken der Enter Taste bei falschem Code) sperrt sich das Symbol für ca. 2 Minuten



Es öffnet sich das Bewohner-Menü



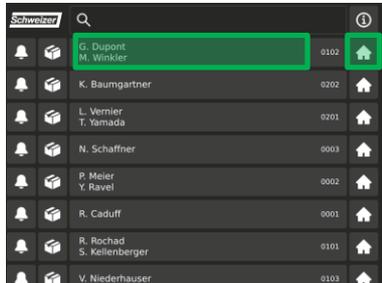
**Paketentnahme Symbol** drücken

Es öffnen sich die Paketfächer, welche für Sie gewählt wurden (Paket(e) hinterlegt)

Paket(e) entnehmen und Paketfachtür(en) schliessen

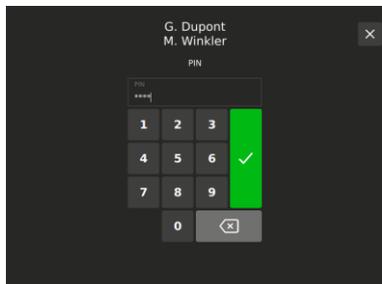
## Pakete mit pick@home versenden

Dank der pick@home-Funktion lassen sich von der Paketbox aus, Pakete versenden. Die Sendung muss bei der Post online angemeldet und im Paketfach hinterlegt werden. Der Postbote erhält die Nachricht, dass ein Paket zum Versand bereit liegt, und holt dieses auf seiner nächsten Tour ab.



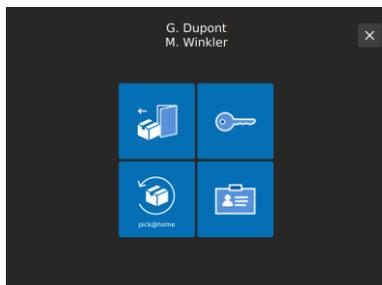
Auf die Haustaste neben dem eigenen Namen drücken

**Hinweis:** Name über das Suchfeld (Lupe) suchen oder Namensliste durch Scrollen durchsuchen



Ihre persönliche PIN eingeben  
PIN mit Haken bestätigen

**Hinweis:** Bei mehrfacher Fehleingabe (Bsp. durch wiederholtes Drücken der Enter Taste) sperrt sich das Haus Symbol für ca. 2 Minuten



Es öffnet sich das Bewohner-Menü



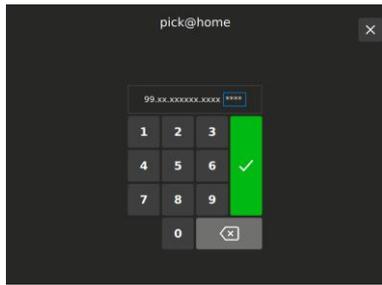
**pick@home** Symbol drücken



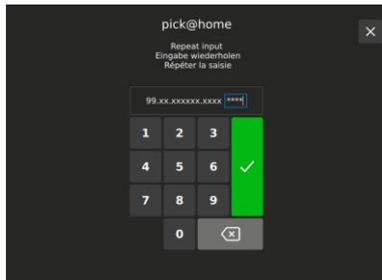
Es öffnet sich die Paketfach-Wahl

Gewünschte Paketfach-Grösse wählen

**Hinweis:** die Masse der Paketfächer entnehmen Sie unterhalb des jeweiligen Paketfachsymbol (Masse in cm)



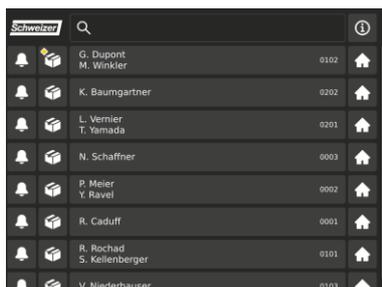
Eingabe der letzten 4 Stellen der pick@home Sendungsnummer (siehe Versandetikette)



Zur Bestätigung, die letzten 4 Stellen der pick@home Sendungsnummer (siehe Versandetikette) **nochmals** eingeben

Es öffnet sich das gewünschte Paketfach  
Paket einlegen und Paketfachtür schliessen

**Hinweis:** Zum Abbrechen warten bis der Bildschirmschoner erscheint (ca. 2 Minuten)



Icon mit gelbem Rhombus = bereit für pick@home



## PIN-Werkseinstellungen, Codeliste

Anwender	Codes	Datum	Visum
<b>PIN „Bewohner“</b>	<b>Werkscod</b> : 1 2 3 4 (Bewohner ersetzt Werkscod durch 4 bis 6-stellige PIN)		
geändert			

## Reinigung

Bildschirm und Aluplatte des Infoterminals mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch reinigen. Stärkere Verschmutzungen mit einem milden Haushaltsreiniger entfernen.

- **Eindringen von Wasser unbedingt vermeiden!**
- **Keine scharfen Reinigungs- oder Schmiermittel (oxid- oder kunststofflösend) und keine scheuernden Hilfsmittel verwenden!**

## Service

- **Für Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Paketboxadministration (In der Regel Immobilienverwaltung oder Facilitymanagement)**