

# Mode d'emploi

## Boîte à colis résidents

ESV1.09.25



## Sommaire

Brève description	3
Commandes du terminal d'information	3
Fonctionnement général	4
Notifications par e-mail	4
Icones d'information sur l'écran	5
Réglages	6
Livraison de colis	9
Retrait des colis	10
Envoyer des colis avec pick@home	11
Réglages d'usine du code PIN, liste des codes	13

## Brève description

Le **terminal d'information** (écran) est une unité de commande à écran tactile pour l'affichage et la commande de l'ensemble de boîtes à colis d'Ernst Schweizer AG.

## Aperçu du terminal d'information

### Vue de face



avec vidéo/audio

sans vidéo/audio



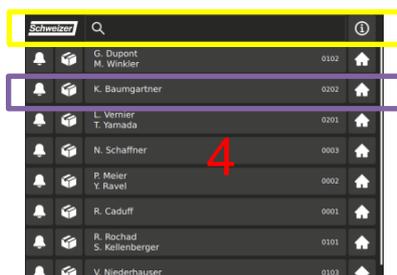
avec vidéo/audio

sans vidéo/audio

1. Haut-parleur (uniquement avec sonnerie)
2. Caméra (uniquement avec sonnerie)
3. Micro (uniquement avec sonnerie)
4. Terminal d'information

1. Haut-parleur (uniquement avec sonnerie)
2. Caméra (uniquement avec sonnerie)
3. Micro (uniquement avec sonnerie)
4. Terminal d'information

## Commandes du terminal d'information



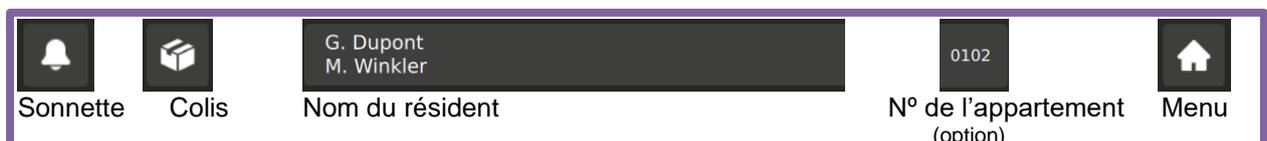
Code QR vers les Quick guides pour résidents et livreurs



Logo

Champ de recherche

Information /  
Aide



Sonnerie

Colis

G. Dupont  
M. Winkler  
Nom du résident

0102  
N° de l'appartement  
(option)

Menu

## Fonctionnement général

### Voici comment fonctionne le système de boîtes à colis d'Ernst Schweizer AG

Lorsque vous recevez un colis, vous pouvez le récupérer dans la boîte à colis. Le terminal d'information installé sur cette boîte à colis (écran) est doté d'un écran tactile.

### Voici comment votre colis arrive dans la boîte à colis

1. Le livreur tape sur le symbole du colis à votre nom sur l'écran.
2. Il voit quels casiers à colis sont encore libres.
3. Il y dépose votre colis et ferme la boîte à colis.
4. À côté de votre nom, un **symbole vert** apparaît sur l'icone de la maison, ce qui signifie : **Votre colis est là!**
5. De plus, vous recevez un **e-mail** vous informant de la réception du colis.

### Voici comment récupérer son colis :

1. Appuyer sur l'**icone de la maison** à côté de son nom sur l'écran.
2. Saisir son **code PIN secret**.
3. Ensuite, vous pouvez
  - ouvrir le casier à colis,
  - ouvrir la porte d'entrée (option),
  - changer votre nom,
  - modifier votre code PIN.

### Important : Si vous ne récupérez pas votre colis

Si vous ne récupérez pas votre colis à temps, le système vous le rappelle deux fois. Si vous ne venez toujours pas le chercher, la **gérance ou le concierge** en seront informés. Ceux-ci se chargent de libérer le casier à colis.

### Dernière remarque

Vous pouvez également utiliser la boîte à colis pour les retours ou les enlèvements avec «**pick@home**» de la Poste suisse. Le facteur utilise alors simplement le numéro d'envoi de votre commande en ligne comme code pour ouvrir le casier.

---

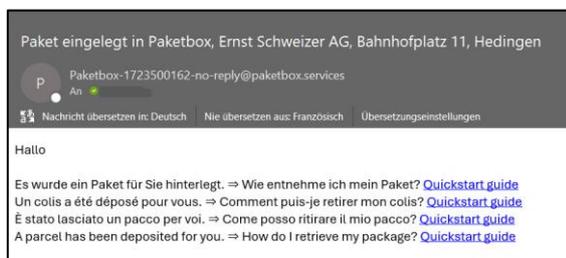
## Dispositif de déverrouillage mécanique intérieur

### Ouverture de sécurité

Les compartiments à colis de taille L et XL sont équipés d'un dispositif de déverrouillage mécanique interne, qui peut être facilement actionné de l'intérieur par une personne se trouvant dans le compartiment à colis, si nécessaire.

---

## Notifications par e-mail



**Remarque :** Si une adresse e-mail valide a été enregistrée, le résident reçoit une notification dès qu'un casier à colis a été actionné à son nom.

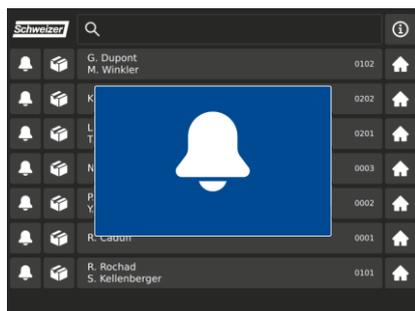
Message 0 : à la livraison  
Rappel 1 : 48 heures après le message 0  
Rappel 2 : 24 heures après le rappel 1

24 heures après le rappel 2, l'administrateur de la boîte à colis est invité par e-mail à vider ce casier, et le résident en est informé simultanément par un dernier e-mail.



**Remarque :** Si l'installation dispose d'une interface API active (par exemple pour la connexion à Allthings ou Streamnow), certaines fonctions sont désactivées. Pour l'édition de ces fonctions, veuillez contacter votre administration immobilière en cas de besoin.

## Icones d'information sur l'écran



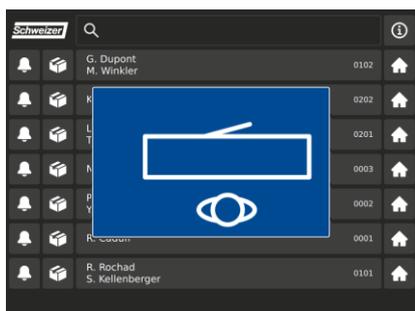
**Symbole de sonnette**, confirmation de l'actionnement de la sonnette



**Symbole d'interphone**, si la communication est active



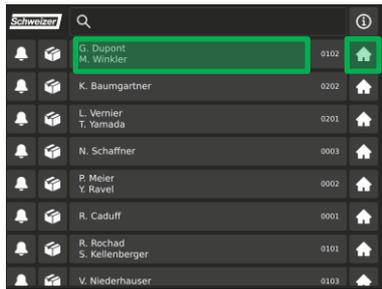
**Symbole d'ouverture de porte**, la porte peut être ouverte (la gâche électrique ronronne)



**Affichage de la position de la boîte à colis**

Pour les boîtes à colis qui ont des casiers des deux côtés, l'indication montre si le casier choisi est à l'avant ou à l'arrière.

## Réglages



Appuyer sur le bouton de la maison à côté de son nom

**Remarque :** Chercher le nom dans le champ de recherche (loupe) **ou** parcourir la liste des noms en la faisant défiler



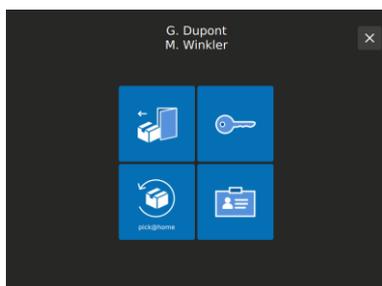
Saisir le code PIN 1234  
Confirmer le code PIN avec la coche

**Remarque :** Après plusieurs erreurs de saisie (p. ex. plusieurs pressions sur la touche Enter), la fonction se bloque durant environ 2 minutes.



**Remarque :** Lors de la première utilisation, il vous sera demandé de définir un nouveau code PIN de 4 à 6 chiffres.

Saisir un nouveau code PIN de 4 à 6 chiffres  
Confirmer le nouveau PIN avec la coche



Le menu résident s'ouvre



### Icone de retrait du colis

voir page 10, récupérer des colis



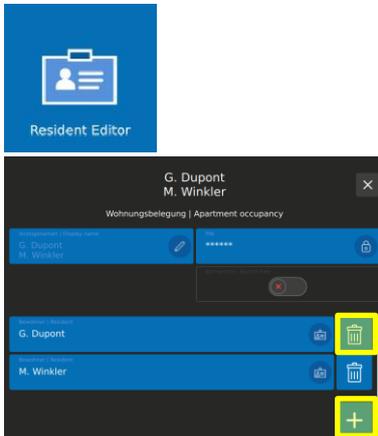
### Icone de la clé

Appuyer sur ce symbole pour ouvrir la porte d'entrée (option)  
Par mesure de sécurité, le menu se ferme immédiatement.



## Icone pick@home

voir page 11, pick@home



## Resident Editor

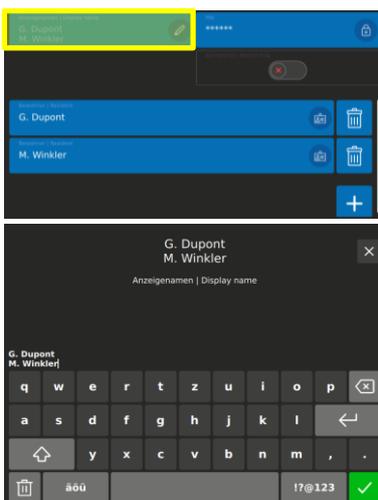
Taper pour éditer le

- nom d'affichage
- PIN
- Résident
- Adresse e-mail

### Remarque :

- Supprimer des résidents
- Ajouter des résidents

**Remarque API :** Non éditable avec l'interface API

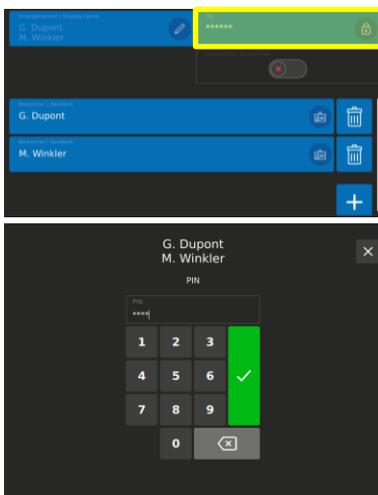


## Modifier le nom d'affichage

**Remarque :** Le nom d'affichage est le nom qui apparaît sur l'écran de l'installation de boîtes à colis.

Pour changer le nom d'affichage, taper sur le crayon

Modifier le nom d'affichage



## Modifier le code PIN

Pour modifier le code PIN, appuyer sur l'icone du cadenas

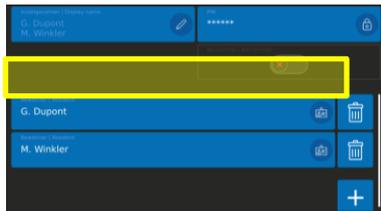
Saisir un nouveau code PIN de 4 à 6 chiffres  
Confirmer le nouveau PIN avec la coche



## Barrierefrei | Barrier-Free

Cette sélection active uniquement les consignes à colis qui sont facilement accessibles pour les utilisateurs ayant des limitations.

**Remarque API :** Non éditable avec l'interface API

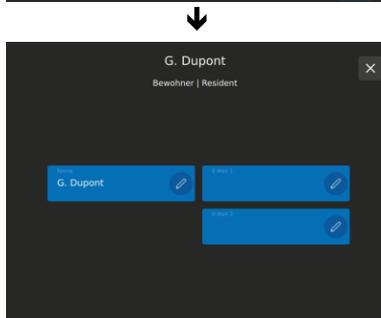


## Nom et adresse e-mail

Pour modifier le nom, taper sur le crayon dans le champ *Nom*.

Pour modifier l'adresse e-mail, taper sur le crayon dans le champ *E-mail*.

**Remarque :** Vous pouvez enregistrer au maximum deux adresses e-mail par résident.

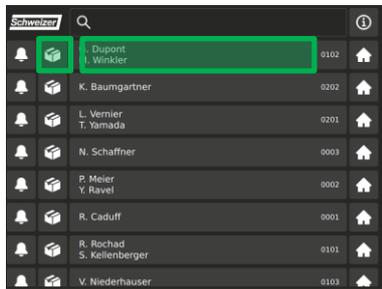


**Remarque API :** Si votre installation de boîte à colis est équipée d'une interface API, le **nom et l'e-mail** ne peuvent **pas** être modifiés.

En outre, il est possible de choisir si les résidents doivent être informés par courrier électronique et/ou par Allthings/Streamnow.

## Livraison de colis

**Livraison** (par des livreurs (La Poste, Planzer, etc.))



Appuyer sur l'icone de colis à côté de son propre nom

**Remarque :** Chercher un nom à l'aide du champ de recherche (loupe) **ou** parcourir la liste des noms en la faisant défiler



Le menu de sélection du casier s'ouvre

Choisir la taille du casier à colis souhaitée

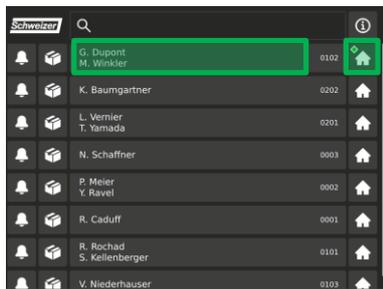
Le casier souhaité s'ouvre

Le colis peut être déposé. Fermer la porte du casier à colis

**Remarque :** Différentes tailles sont disponibles en fonction de l'installation. Les casiers à colis non sélectionnables (grisés) sont occupés.

## Retrait des colis

### Retrait (par le résident)



Appuyer sur le bouton de la maison à côté de son nom

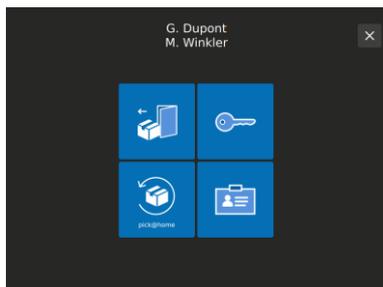
(chercher le nom dans le champ de recherche (loupe) ou parcourir la liste des noms en la faisant défiler)

**Remarque :** Icône avec losange vert = colis déposé



Saisir son code PIN personnel  
Confirmer le code PIN avec la coche

**Remarque :** Après plusieurs erreurs de saisie (p. ex. plusieurs pressions sur la touche Enter après un code erroné), l'icône se bloque pendant environ 2 minutes.



Le menu résident s'ouvre



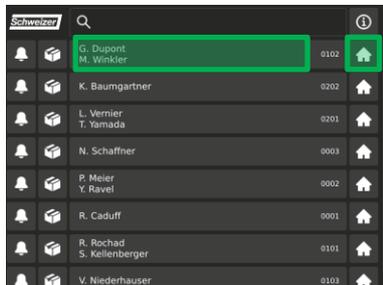
Appuyer sur l'**icône de retrait des colis**

Les casiers qui ont été sélectionnés pour vous s'ouvrent (colis(s) déposé(s)).

Retirer le(s) colis(s) et fermer la porte des casiers

## Envoyer des colis avec pick@home

La fonction pick@home vous permet d'envoyer des colis à partir de la boîte à colis. L'envoi doit être déclaré en ligne auprès de la Poste et déposé dans la boîte à colis. Le facteur reçoit un message indiquant qu'un colis est prêt à être expédié et il le récupère lors de sa prochaine tournée.



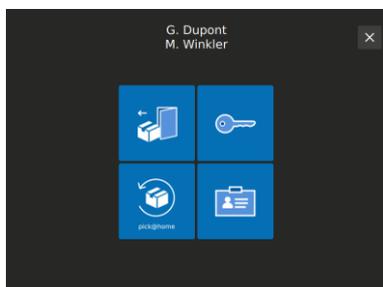
Appuyer sur le bouton de la maison à côté de son nom

**Remarque :** Chercher le nom dans le champ de recherche (loupe) ou parcourir la liste des noms en la faisant défiler



Saisir son code PIN personnel  
Confirmer le code PIN avec la coche

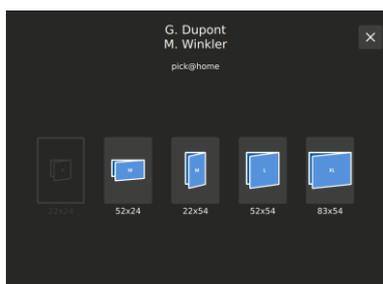
**Remarque :** Après plusieurs erreurs de saisie (p. ex. plusieurs pressions sur la touche Enter), l'icone de la maison se bloque durant environ 2 minutes.



Le menu résident s'ouvre



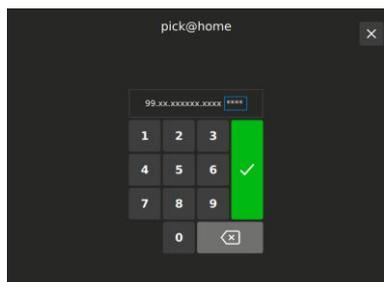
Appuyer sur l'icone pick@home



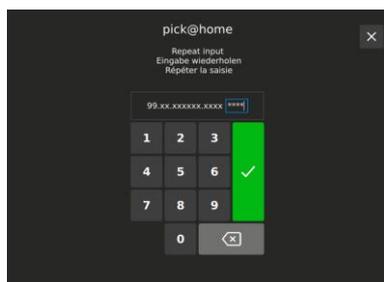
Le choix du casier s'ouvre

Choisir la taille du casier à colis souhaitée

**Remarque :** Vous trouverez les dimensions des casiers à colis sous le symbole correspondant (dimensions en cm).



Saisir les quatre derniers chiffres du pick@home Numéro d'envoi (voir l'étiquette d'expédition)

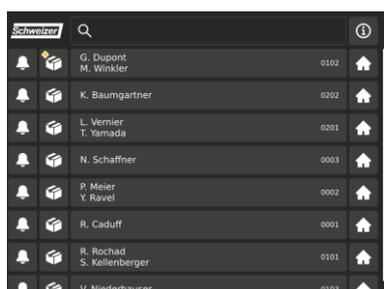


Pour confirmer, saisir à **nouveau** les quatre derniers chiffres du numéro d'envoi pick@home (voir l'étiquette d'expédition)

Le casier souhaité s'ouvre

Déposer le colis et fermer la porte du casier à colis

**Remarque** : Pour annuler, attendre que l'économiseur d'écran apparaisse (env. 2 minutes)



Icone avec losange jaune = prêt pour pick@home



## Réglages d'usine du code PIN, liste des codes

Utilisateur	Codes	Date	Visa
<b>PIN «Résident»</b>	<b>Code d'usine : 1 2 3 4</b> (Le résident remplace le code d'usine par un code PIN de 4 à 6 chiffres)		
modifié			

## Nettoyage

Nettoyer l'écran et la plaque en aluminium du terminal d'information avec un chiffon sec ou légèrement humide. Enlever les salissures plus importantes avec un nettoyant ménager doux.

- **Éviter absolument toute pénétration d'eau!**
- **Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de lubrifiants agressifs (dissolvant les oxydes ou les plastiques) ni d'accessoires abrasifs!**

## Service

- **Pour toute question, veuillez vous adresser à la gestion de votre boîte à colis (en général la gérance immobilière ou le facility management).**